

## Jaarverslag Stichting KlimaatGesprekken 2020

### Bestuursactiviteiten in 2020

- Het bestuur van KG is in 2020 elfmaal bijeengewees, op: 8 jan, 5 feb, 4 mrt, 8 apr, 13 mei, 10 juni, 15 juli, 16 sept, 14 okt, 11 nov, 9 dec;
- Daarnaast zijn er heisessies geweest in januari, mei en september;
- 1 keer Raad van Advies in januari (in overleg is december niet doorgegaan i.v.m. corona);
- 3 keer een regioverbindersoverleg;
- In verband met corona is een drop-in voor klimaatcoaches gehouden;
- De jaarlijkse to-do-dag is door corona niet doorgegaan;
- Er is een tweewekelijkse nieuwsflits ingevoerd en de nieuwsbrief verschijnt elke maand.

### Heisessies in 2020

#### *Januari en mei*

Deze stonden in het teken van de grote groei van KG. Er werd nagedacht over de vraag hoe we die groei kunnen bijhouden en de ambities waarmaken. De gedachten gingen uit om op langere termijn toe te werken naar een betaalde (kern)organisatie. En op korte termijn ook betaalde krachten te zetten op projecten die met extern geld bekostigd worden (bv via Impact Matters). Het zou gaan om een klein bestuur met verschillende teams eronder en een community in de regio's. Belangrijkste teams: Teamleider regioverbinders, teamleider fondsenwerving, teamleider werkprocessen. Lia van Strien (parttime secretaresse), wordt aangesteld ter ondersteuning van BV en de stichting, met name voor de regioverbinders en het bestuur.

#### *September (zie praatplaat)*

In maart brak de coronacrisis uit. Bestuur heeft zich in de tussenliggende periode vooral geconcentreerd op de crisis en de winkel openhouden door middel van aanpassingen. De heidag had daarom een ander karakter, want onder invloed van de Covid-maatregelen bleek dat de groei aan workshops en trainingen tot stilstand was gekomen. En waren er andere zaken belangrijk, zoals aandacht voor een goede workshopreeks KlimaatGesprekken die online gehouden kon worden. Toch leefden er ambities bij het bestuur, maar eerst wilde men een pas op de plaats maken om de organisatie beter te laten lopen. Het bestuur had inmiddels vier nieuwe bestuursleden, sinds januari en afscheid genomen van zeven andere bestuursleden, waarvan er twee doorstroomden in andere functies binnen KlimaatGesprekken.

### Bestuurswisselingen in 2020:

In januari waren er 8 bestuursleden, in december waren er vijf. In 2020 zijn de volgende mensen toegetreden tot het bestuur: Erik van den Oord, Judith Tegelaers en Wolfram Barges. De volgende bestuursleden zijn in 2020 uit het bestuur van de stichting getreden: Bianca van Walbeek, Angelica Setiaman, Victor van Oeijen, Annelies van Rhoon, Tessa Kramer, Merel Graven, Erik van den Oord en Wolfram Barges.

In februari werd het communicatieteam opgericht, hierin zitten Annelies Rhoon (teamleider communicatie), De vicevoorzitter is de contactpersoon vanuit het bestuur.

### Activiteiten en projecten die bestuur in 2020 in gang heeft gezet:

#### *Inhaalslag niet betaalde workshops*

De penningmeester heeft een bulkinhaalslag gemaakt op invorderen van niet betaalde workshopreeksen van 2019

### *Afhandelen borg van gevolgde klimaatcoach training*

De training wordt gekoppeld aan een borg van €100. Sinds 2017 was hier nog geen actie op ondernomen om deze borg af te handelen. De deelnemer wordt gevraagd om deze borg te doneren of terug te vorderen. 40% heeft de borg gedoneerd. Het afhandelen van de borg wordt nu 2x per jaar door het secretariaat opgepakt.

### *Bestuursaansprakelijkheid*

In 2020 is een bestuursaansprakelijkheidsverzekering (4801) afgesloten.

### *Klachtenregeling*

Het opstellen van een klachtenregeling (4012) is gestart in 2020, maar afgerond in 2021. Voorzitter en secretaris hebben dit getrokken vanuit het bestuur.

### *Omslag naar online*

Binnen de stichting zijn diverse vrijwilligers opgestaan om een manier te vinden om de impact tijdens de maatregelen van de lockdown het hoofd te bieden. Er zijn alternatieven bedacht om online workshopreeksen, inspiratiesessies te geven. Hiervoor is in 2020 het basis zoom-account uitgebreid naar twee betaalde versies.

### *Verbeteren interne processen (MailChimp, brondocument vrijwilligers, CRM, Google Drive, AVG en Website)*

Om de vrijwilligers zoveel mogelijk te ondersteunen en om de organisatie te professionaliseren zijn verschillende verbeterlagen gedaan op het administratieve werk. Hierbij is de vindbaarheid van informatie gemakkelijker geworden, er is meer overzicht en de toegankelijkheid is verduurzaamd.

Zo is er een slag gemaakt op het MailChimp-bestand en is een betaalde uitbreiding van dit account gerealiseerd. Er is een brondocument gerealiseerd met een overzicht van actieve vrijwilligers met hun rol. Er zijn drie specifieke projecten in samenwerking met Impact Matters gestart:

- het realiseren van een Project CRM (5105) is gestart met twee mensen van IG&H en is in maart/april 2021 afgerond, implementatie vindt nu plaats onder begeleiding van een vrijwilliger van KG.
- het herinrichten en opschonen van Project Google Drive (5104) en advies over AVG is uitgevoerd door twee mensen van Arlande Advies in samenwerking met kennis en kunde binnen de organisatie. Uitvoering van het advies is vanwege ontbreken van mankracht nog niet gebeurd.
- het vernieuwen van Project Website (5103) door IG&H. Dit laatste project dat opgestart werd eind 2020 en loopt door in 2021. De projecten zijn gestart in juli 2020 en liepen door tot juni 2021.

### *Geluksmonitor*

Een nieuwe geluksmonitor is gemaakt in juni 2020. Hieruit kwam het volgende naar voren: Het gelukscijfer zit gemiddeld rond de 8. Men heeft wel last van de Corona, 50% vindt het lastig te combineren met andere dingen, minder dan 20% overweegt om te stoppen. Corona betekent dat het lastiger wordt voor klimaatcoaches om fysiek workshops te geven. Bijna 40% wil nadenken op workshop online te geven, maar het merendeel geeft ze liever fysiek.

### *Evaluatieformulieren*

De evaluatieformulieren (18165) van de workshops KlimaatGesprekken zijn door een werkgroep opnieuw bekeken, ze zijn grondig herzien en geschikt gemaakt voor online enquêtering via Survey Monkey (KG heeft abonnement genomen). Analyseren van de workshops is hiermee heel eenvoudig geworden. Begeleiding vond plaats onder vicevoorzitter en secretaris en drie vrijwilligers van de Stichting.

### *Project online spellen met Accenture*

Dit betrof het ontwikkelen online reeks met spellen die geschikt zijn voor online gebruik. Er is een werkgroep gevormd met Marieke, voorzitter en secretaris en vier medewerkers van Accenture. Het project is afgerond in maart 2021 met twee goede producten en een poging om 'Making a Difference Battle' te winnen. In december is ook gezocht naar een online coördinator voor de online workshops, in 2021 is daar Emmy Pater voor gevonden.

### *Project over effectiviteit van de workshops*

Een project over de effectiviteit van de workshops is opgestart met twee studenten van Universiteit van Groningen, Francisca Maarse en Simon Weiland samen met een kleine werkgroep: Bart, Arda en Judith. Het doel was om te kijken naar veranderingen bij deelnemers aan de workshops voor en na afloop van de workshop ten aanzien van hun voet- en handafdruk. Het project liep nog door in 2021 tot de zomer en is afgerond door student Clara Kübler.

### *Lustrum KlimaatGesprekken*

Een lustrumplan (5202) om in 2021 het vijfjarig jubileum van KG te vieren, is bedacht. De voorzitter en secretaris gingen dat trekken. Uitgangspunt was een feestje als iedereen weer fysiek bij elkaar mag komen. Dit liep ook door tot in 2021.

### Activiteiten in 2020 van stichting KlimaatGesprekken

#### *Workshopreeks KlimaatGesprekken*

In 2020 zijn er 44 workshops geweest, waarvan 3 specifiek als onlineworkshop aangeboden zijn. Er zijn vanwege corona natuurlijk veel meer reeksen overgestapt naar een online omgeving, maar dat is niet specifiek bijgehouden.

#### *Klimaatcoachtrainingen:*

Er zijn acht trainingen gegeven, waarbij zo'n 67 coaches zijn opgeleid. In maart, april, mei en november zijn de trainingen afgelast door Corona.

#### *Inspiratiesessies*

Gedurende het jaar zijn er twee keer inspiratiesessies gehouden, allemaal online zodat veel mensen mee konden doen. Daar was veel animo voor, ca 75 deelnemers per sessie.

#### *Ontwikkelworkshops*

Gedurende het jaar zijn verschillende ontwikkelworkshops gehouden voor klimaatcoaches. Rondom thema's zoals, geweldloze communicatie, KlimaatGesprekken op afstand, boeddhisme & klimaat, omgaan met verlies, coachende vragen stellen, betrokken confronteren. Een aantal zijn nog fysiek gegeven, maar de meeste zijn online gehouden. Elke keer waren er zo'n 6 tot 10 klimaatcoaches die meededen.